



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Carta de serveis

Escoles Municipals d'Ensenyaments Artístics.
febrer 2026.





ÍNDEX

- 1. Qui som?**
- 2. Què fem?**
- 3. Què oferim?**
- 4. A qui ens adrecem?**
- 5. Els nostres compromisos**
- 6. Ajudeu-nos a millorar**
- 7. On som?**
- 8. Com accedir?**
- 9. Indicadors del servei**
- 10. Drets i deures**

Aquesta carta de serveis ha estat aprovada per la Junta de Govern Local en data 21 d'abril de 2026.

Les cartes de serveis es revisaran, com a mínim, bianualment, per si cal modificar-les o actualitzar-les.



1. Qui som?

Vilanova i la Geltrú té dues Escoles Municipals dedicades a ensenyaments artístics que són instruments clau en el foment de l'educació artística i cultural:

- Escola Municipal d'Art i Disseny (EMAID)
- Escola i Conservatori Municipal de Música Mestre Montserrat (ECMM)

Dins l'organigrama municipal formem part de la Regidoria de Cultura, Patrimoni Cultural i Escoles Municipals.

Responsable del Servei d'Escoles Municipals.

- Cap de Servei: Mireia Coll Rovira mcoll@vilanova.cat

Responsable de l'Escola Municipal d'Art i Disseny (EMAID).

- Director: Lluís Miquel Quintana Osuna lquintana@vilanova.cat

Responsable de l'Escola i Conservatori Municipal Mestre Montserrat (ECMM).

- Directora: Isabel Pla González ipla@vilanova.cat

2. Què fem?

Ensenyaments professionals postobligatoris reglats de règim especial amb la finalitat de proporcionar a l'alumnat una formació artística de qualitat, enfocada a garantir futurs professionals qualificats en cada un dels seus àmbits.

Alhora, també oferim programes i tallers de qualitat per la formació artística en l'àmbit no reglat.

3. Què oferim?

Escola Municipal d'Art i Disseny (EMAID)

És un centre docent de formació global en l'àmbit de les arts i el disseny. Combina la formació reglada amb perspectiva professionalitzadora dels Cicles Formatius i la integració de les noves tecnologies i els nous sectors emergents, amb la formació no reglada dels tallers que s'imparteixen.



Oferta educativa

Cicles formatius

- Cicle Formatiu de Grau Mitjà Disseny en Assistència al Producte Gràfic Interactiu.
- Cicle Formatiu de Grau Superior Disseny en Gràfica Publicitària.
- Cicle Formatiu de Grau Superior Disseny de Videojocs i Entorns virtuals (dins l'especialitat d'Animació).
- Cicle Formatiu de Grau Superior Projectes i Direcció d'obres de decoració (Interiorisme).

Tallers

- Dirigits a públic infantil i joves: Art I, Art II, Còmic i Il·lustració.
- Dirigits a públic adult: Dibuix Artístic, Taller de Pintura, Gravat i Estampació, Taller de Moda, Taller de Ceràmica, Projectes fotogràfics.

Escola i Conservatori Municipal de Música Mestre Montserrat(ECMM)

• ***Escola Municipal de Música***

És un centre docent en el que es duen a terme ensenyaments de música no reglats que en cap cas estan dirigits a l'obtenció de títols amb validesa acadèmica o professional.

Oferta educativa

- El centre ofereix sis programes diferents: sensibilització, nivell elemental, nivell mitjà, joves i adults, aula oberta i música activa.

Aquests ensenyaments són diversos segons els coneixements previs, la dedicació, les aptituds i els objectius proposats als alumnes. D'acord amb això s'estableixen diferents programes docents adreçats a la diversitat de tractament dels alumnes.

- Els instruments que s'imparteixen són: arpa, baix elèctric, bateria, cant, clarinet, contrabaix, fagot, fiscorn, flabiol i tamborí, flauta de bec, flauta travessera, gralla, guitarra, guitarra elèctrica, oboè, orgue, percussió, piano, sac de gemecs, saxòfon, tenora, tible, trompa, trompeta, trombó, tuba, viola, violí i violoncel.



- ***Conservatori Municipal de Música***

És un centre docent en el que es duen a terme ensenyaments de música reglats de Grau Professional d'acord amb allò que estableix la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig d'Educació, el Decret 25/2008, de 29 de gener, pel qual s'estableix l'ordenació curricular dels ensenyaments musicals de grau professional i se'n regula la prova d'accés, i les disposicions que se'n derivin.

Oferta educativa

- Aquests ensenyaments professionals de música s'estructuren en sis cursos acadèmics. En acabar-los s'obté el títol professional de música en l'especialitat cursada.
- Les especialitats que s'ofereixen són: arpa, baix elèctric, bombardí, cant, clarinet, contrabaix, fagot, fiscorn, flabiol i tamborí, flauta de bec, flauta travessera, gralla, guitarra, guitarra elèctrica, oboè, orgue, percussió, piano, saxòfon, sac de gemecs, tenora, tible, trompa, trompeta, trombó, tuba, viola, violí i violoncel.

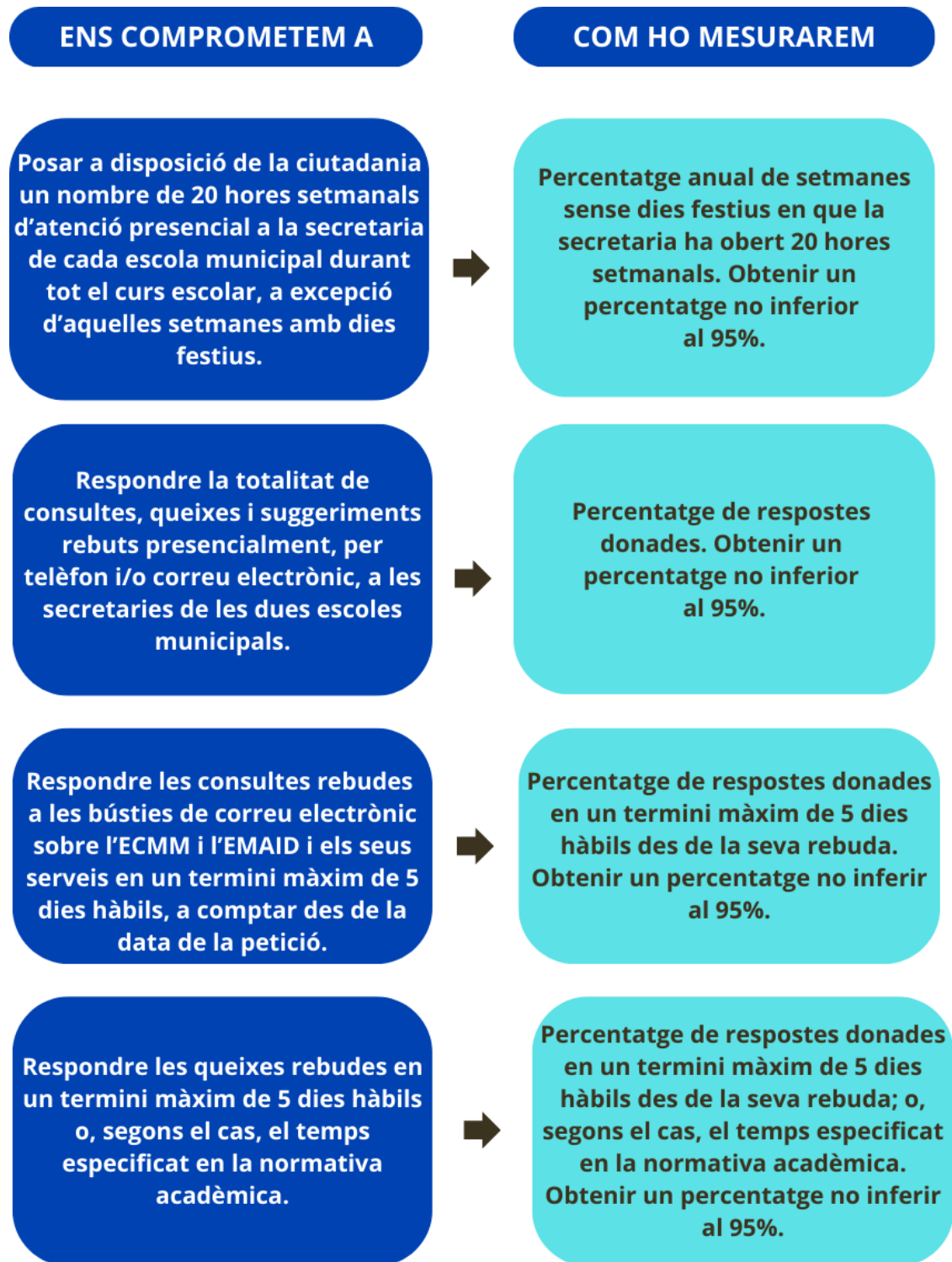
Els serveis de les Escoles municipals estan subjectes als preus que indiquen l'Ordenança vigent [OPP 26 – Annex 1 Ensenyaments de règim especial a les escoles municipals](#).

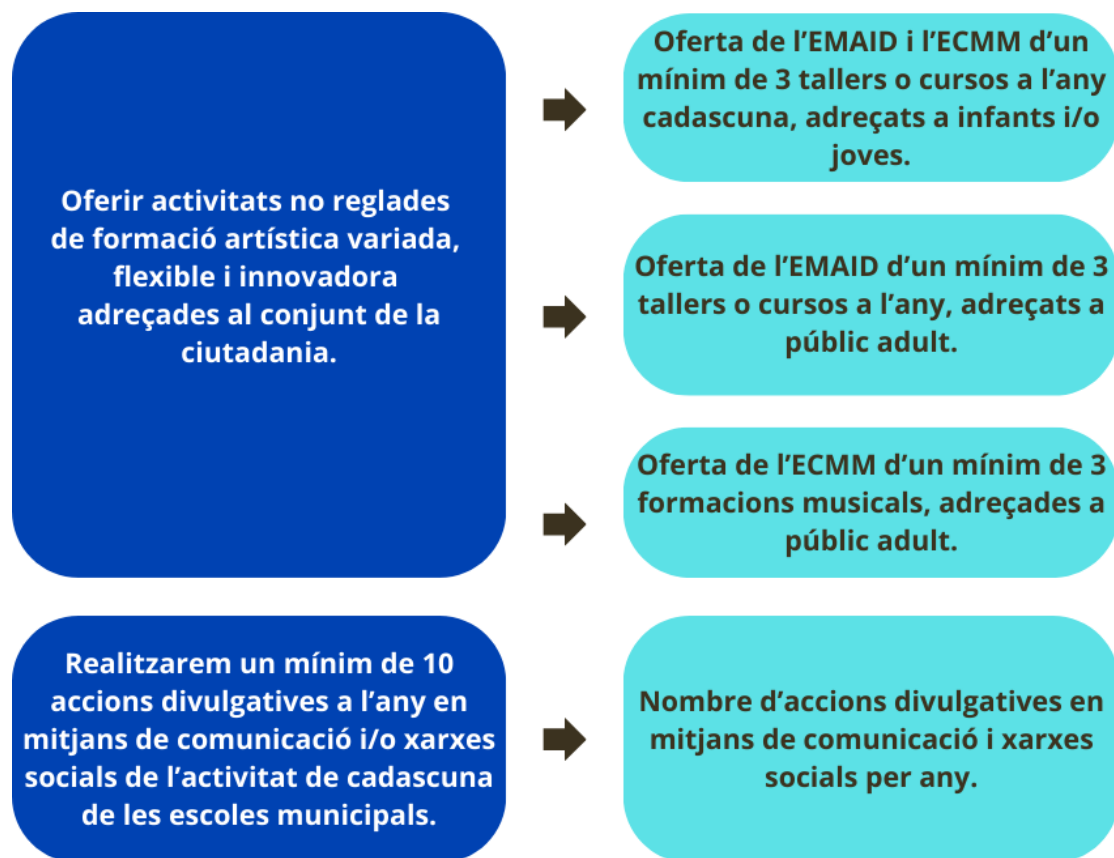
4. A qui ens adrecem?

A tota la ciutadania de Vilanova i la Geltrú i de la comarca, i a totes les persones interessades en la formació artística.



5. Els nostres compromisos i els indicadors per mesurar-los





6. Ajudeu-nos a millorar

Aquesta carta vol mostrar el compromís i la voluntat d'aquest Ajuntament per la millora en l'atenció i la prestació del servei d'Escoles Municipals d'ensenyaments artístics que s'ofereix a la ciutadania.

Us demanem la vostra col·laboració, fent-nos arribar qualsevol incidència, anomalia, proposta o suggeriment que considereu que pot ajudar-nos a millorar el servei.

Us podem atendre personalment, telefònicament o a través del nostre correu electrònic emaid@vilanova.cat i ecmusica@vilanova.cat o bé podeu formalitzar una queixa a través del [Tràmit de queixes de l'Ajuntament](#).

En cas d'incompliment de compromisos de la Carta de serveis se seguirà el procediment següent:

- Es donaran explicacions de les circumstàncies que donen lloc a l'incompliment amb indicació de les mesures correctores que es duren a terme per evitar la repetició de l'errada.



- S'oferiran alternatives, si és possible.
- El reconeixement d'un incompliment dels compromisos no donarà lloc necessàriament a la tramitació d'un procediment de reclamació patrimonial envers l'Ajuntament.

7. On som?

SERVEI D'ESCOLES MUNICIPALS

Plaça de les Casernes, 8

Tel. 93 893 28 46

EMAID

Plaça de les Casernes, 8

Tel. 93 893 28 46

emaild@vilanova.cat

ECMM

Carrer de l'Escorxador, 4

Tel. 938 14 25 72

ecmusica@vilanova.cat

8. Com accedir?

EMAID

Presencialment en el nostre horari d'atenció:

Matins: de dilluns a divendres de 10h a 13h

Tardes: dilluns i dimecres de 17h a 19:30h

Tancat per vacances: agost, períodes de Setmana Santa, Nadal i Reis.

Per telèfon: 93 893 28 46



Per correu electrònic: emaid@vilanova.cat

A través del nostre web: <https://www.emaid.cat/>

ECMM

Presencialment en el nostre horari d'atenció:

Matins: de dimarts a dijous de 10h a 12h

Tardes: de dilluns a dijous de 16h a 20h

Tancat per vacances: agost, períodes de Setmana Santa, Nadal i Reis.

Per telèfon: 938 14 25 72

Per correu electrònic: ecmusica@vilanova.cat

A través del nostre web: <https://www.ecmmvilanova.cat/>

9. Drets i Deures

Drets:

- Ser atesa per una persona amb un nivell de professionalitat adequat.
- Conèixer en tot moment l'estat de tramitació de les seves sol·licituds.
- Conèixer la identitat del personal municipal responsable de l'atenció i de la tramitació de les seves peticions.
- Ser tractada amb respecte i a ser ateses amb agilitat, obtenint informacions entenedores i completes.
- Presentar en qualsevol moment queixes i/o suggeriments de millora dels serveis municipals oferts per l'ajuntament a través de qualsevol canal (presencial, telefònic, en línia).
- Tenir garantida la confidencialitat de les dades lliurades segons la normativa de protecció de dades i amb absolut respecte a la seva intimitat.
- No haver de presentar documents que ja es troben en poder de l'Ajuntament, d'altres administracions o que hagin de ser emesos pels serveis municipals.



- Accedir a tots els serveis municipals en les mateixes condicions i amb absoluta llibertat.
- Ser consultada periòdicament sobre la seva percepció de la qualitat dels serveis d'atenció ciutadana.
- Escollir mesures o recursos i a participar en la presa de decisions.
- **Deures:**
- Fer un ús correcte de les instal·lacions i serveis.
- Respectar els horaris del servei i els horaris o terminis fixats per a convocatòries o citacions.
- Respectar la dignitat personal i professional del personal municipal.
- Respectar l'ordre i criteris d'atenció ciutadana.
- Facilitar dades veraces, així com comunicar la modificació de dades personals que puguin afectar a la prestació d'un servei o les relatives a un procediment.
- Assegurar-se de llegir i comprendre allò que signa.

Els compromisos declarats en les cartes de servei són exigibles per a l'Ajuntament quan el servei es presta en les condicions normals per a les quals es van establir. Si apareixen raons excepcionals sobrevingudes que n'afecten el funcionament de manera extraordinària, es poden suspendre temporalment un o alguns dels compromisos declarats en la carta i els drets directament derivats d'aquesta.